



UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

## Restoran Operasyonları İçin Temel Beceriler - Açık Eğitim Kaynakları (OER)

DİL	TÜRKÇE		
ETKİNLİK	LİNK	AÇIKLAMA	LİSANS TÜRÜ
Bir iş etkinliğinin iş kanunlarına göre tanımlanması ve yönetimi	<a href="http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_yanlis&amp;view=yanlis&amp;kelimez=378">http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_yanlis&amp;view=yanlis&amp;kelimez=378</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OUGQRamPoyE">https://www.youtube.com/watch?v=OUGQRamPoyE</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=i3GbKEQuUqM">https://www.youtube.com/watch?v=i3GbKEQuUqM</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SGBoFgRJ3BQ">https://www.youtube.com/watch?v=SGBoFgRJ3BQ</a>	Türkiye İş Kanunu (Resmi Gazete)  4857 yasaya göre çalışmayı açıklıyor	Ortak Lisans
	<a href="https://www.csgb.gov.tr/home/contents/faq/iisagligiguvenligi/">https://www.csgb.gov.tr/home/contents/faq/iisagligiguvenligi/</a>	Ülkemizdeki tüm mevzuatı ve: Çalışma Yasası ile ilgili bilgileri denetleyen Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bilgisi.	İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstrümanının Varlığı



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

<b>Restoran işletmelerinde mesleki faaliyetin tanımı ve yönetimi</b>	<a href="http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/08/20050810-4.htm">http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/08/20050810-4.htm</a>  <a href="http://teftis.kulturturizm.gov.tr/TR,14518/turizm-tesislerinin-belgelendirilmesine-ve-niteliklerin-.html">http://teftis.kulturturizm.gov.tr/TR,14518/turizm-tesislerinin-belgelendirilmesine-ve-niteliklerin-.html</a>	Restoranlar ve catering içeren Toplu Pazarlık Anlaşması bağlantısı.	Avrupa Birliği fikri mülkiyet hakkı yasasının uygulanması
	<a href="http://app.csgeb.gov.tr/isggm/oshaturkey/sunumlar/g.pdf">http://app.csgeb.gov.tr/isggm/oshaturkey/sunumlar/g.pdf</a> <a href="https://www.protel.com.tr/blog/category/restoranyonetimi/">https://www.protel.com.tr/blog/category/restoranyonetimi/</a> <a href="https://www.protel.com.tr/blog/category/yeme-icme/">https://www.protel.com.tr/blog/category/yeme-icme/</a> <a href="http://www.turofed.org.tr/">http://www.turofed.org.tr/</a> <a href="http://www.turob.com/">http://www.turob.com/</a>	İş sağlığı ve güvenliği konferans sunusu,  Restoranlarda personel problemlerinin çözümüne yönelik analizler,  "Türkiye Otelciler Birliği " açıklamaları	Yerel bilgi kaynakları



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

<b>Restoranda sunulan menülerin ayarlanması</b>	<a href="http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/ebok/yiyecekiceservisi/tr/elkitabi.pdf">http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/ebok/yiyecekiceservisi/tr/elkitabi.pdf</a> <a href="http://www.goktepe.net/yemek-planlama.html">http://www.goktepe.net/yemek-planlama.html</a>	Kültür turizmin web sitesinden menü tanımlama	Ortak lisans
	<a href="http://www.gestionrestaurantes.com/tipologia-de-menus-1a-parte/">http://www.gestionrestaurantes.com/tipologia-de-menus-1a-parte/</a>	Farklı menüler tiplerini ve temel özelliklerini açıklayan makale.	youTube standart lisans
<b>Restoran alanının hazırlanması (yani ; ön hazırlık)</b>	<a href="http://miseinc.com/">http://miseinc.com/</a>	Madde içeriğini tanımlayan makale (mice –en plance)	Ortak lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=CGp1J-kbaro">https://www.youtube.com/watch?v=CGp1J-kbaro</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sDvB">https://www.youtube.com/watch?v=sDvB</a>	Restoranlar ve ziyafetler faaliyetlerinde ön hazırlığın faaliyetleri	youTube standart lisans





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

	mM7llDQ		
Restoranın konuklarına hizmet etmek	<a href="http://www.goktepe.net/temel-servis-teknikleri-ve-servis-cesitleri.html">http://www.goktepe.net/temel-servis-teknikleri-ve-servis-cesitleri.html</a> <a href="http://turizmokulu.blogspot.com.tr/2008/06/genel-servis-kurallari.html">http://turizmokulu.blogspot.com.tr/2008/06/genel-servis-kurallari.html</a>  <a href="http://restoranisletmeciligi.com/?page_id=128">http://restoranisletmeciligi.com/?page_id=128</a>	Restoran masalarında servis çeşitleri nin araştırması hakkında makale	Ortak lisans
	<a href="https://www.yemekkulubum.com/puf-noktasi-liste/masa-servis-duzeni-nasil-olmali">https://www.yemekkulubum.com/puf-noktasi-liste/masa-servis-duzeni-nasil-olmali</a>	Düzgün nasıl sipariş alacağınızı açıklayan videolar	youTube standart lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=EJobkQwqQ-g">https://www.youtube.com/watch?v=EJobkQwqQ-g</a> <a href="http://www.goktepe.net/sarabin-acilmasi-ve-servis-edilmesi.html">http://www.goktepe.net/sarabin-acilmasi-ve-servis-edilmesi.html</a>	Kültür ve turizm bakanlığı tarafından sunulan videonun anlaşılması	youTube standart lisans



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

<b>Restoranın konukları tarafından seçilen yiyecek-içeceğin hazırlanması ve sunumu</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=xMvpLHFS3lg">https://www.youtube.com/watch?v=xMvpLHFS3lg</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=nYkhg_ID4nE">https://www.youtube.com/watch?v=nYkhg_ID4nE</a>	Müşterilerin siparişlerini nasıl hazırlayacağınızı ve sunacağınızı açıklayan video.	youTube standart lisans
<b>Salon, mutfak ve restoran donanımlarının temizlenmesi</b>	<a href="http://www.gidabilimi.com/tr/gida-mevzuati/ab-mevzuati/186-8522004">http://www.gidabilimi.com/tr/gida-mevzuati/ab-mevzuati/186-8522004</a>	Avrupa Parlamentosu ve Konsey Gıda Güvenliği Yönetmeliği (Resmi Resmi Gazete).	Fikri Mülkiyet Haklarının uygulanmasına açık erişim
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=y2paNTU1l1g">https://www.youtube.com/watch?v=y2paNTU1l1g</a>	Dünya Mutfak Enstitüsü tarafından mutfak kirliliği, mutfak güvenliği ve hijyen ile ilgili video.	youTube standart lisans
<b>Restoranın konuklarıyla ilişki yönetimi</b>	<a href="http://www.crystalhotelsacademy.com/images/galeri_resim/1_karsilama_ve_ugurlama.pdf">http://www.crystalhotelsacademy.com/images/galeri_resim/1_karsilama_ve_ugurlama.pdf</a> <a href="http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf">http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf</a>	Müşterilerle nasıl başa çıkılacağına ilişkin makale uygun bir şekilde araştırılmaktadır.	Ortak lisans



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=-19Zr1evijY">https://www.youtube.com/watch?v=-19Zr1evijY</a> <a href="http://cursoeducacionolga.blogspot.com.tr/2017/04/trato-al-cliente-conflictivo.html">http://cursoeducacionolga.blogspot.com.tr/2017/04/trato-al-cliente-conflictivo.html</a>	Zor müşterilere nasıl başa çıkacağınızı anlatan video	youTube standart lisans
<b>Restoran personeli ile ilişkilerin yönetimi</b>	<a href="https://restoranyonetimi.wordpress.com/">https://restoranyonetimi.wordpress.com/</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lbMfXBSOqeQ">https://www.youtube.com/watch?v=lbMfXBSOqeQ</a>	Mükemmel restoranlarda ekibi yönetirken uyulması gerekli videoyu izlemek	youTube standart lisans
<b>Restoran salonunda kullanılan yiyecek-içecek malzemelerin izlenmesi</b>	<a href="http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/06/20050621-11.htm">http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/06/20050621-11.htm</a>	Lokantalarda lojistikle uğraşmak ,eşyaları izlemek ve eşyaların uygun hükümlerine uymak	Ortak lisans



UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

## Banket operasyonları için temel beceriler - Açık Eğitim Kaynakları (OER)

DİL	TÜRKÇE		
ETKİNLİK	LİNK	AÇIKLAMA	LİSANS TÜRÜ
Bir iş etkinliğinin iş kanunlarına göre tanımlanması ve yönetimi	<a href="https://www.csgeb.gov.tr/home/contents/FAQ/IsKanunu">https://www.csgeb.gov.tr/home/contents/FAQ/IsKanunu</a> <a href="http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/38/278/2515.pdf">http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/38/278/2515.pdf</a>	Türkiye İş Kanunu (Resmi Gazete)	Ortak lisans
	<a href="https://www.tbmm.gov.tr/kanunlar/k4857.html">https://www.tbmm.gov.tr/kanunlar/k4857.html</a>	TBBM resmi sitesi	Ortak lisans
Banket operasyonlarında mesleki faaliyetin tanımı ve yönetimi	<a href="https://www.slideshare.net/batu57/banket-organizasyonu-ve-yonetim">https://www.slideshare.net/batu57/banket-organizasyonu-ve-yonetim</a>	Türkiye İş Kanunu (Resmi Gazete)	Ortak lisans
	<a href="https://www.slideshare.net/106350/organi-zasyon-trleri">https://www.slideshare.net/106350/organi-zasyon-trleri</a>	Resmi mevkilerinde yerel kanunlara göre bölgesel bilgiler bulunmaktadır.	youTube standart lisans



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

Bankette sunulacak menülerin uyarlanması	<a href="http://www.thepresidenthotel.com/tr/2491/2757/banket-menuleri">http://www.thepresidenthotel.com/tr/2491/2757/banket-menuleri</a>	Günlük menünün tanımı ve tanımlanması.	Ortak lisans
	<a href="http://www.bilkentotel.com.tr/tr/dugun/zi-yafetmenu.php">http://www.bilkentotel.com.tr/tr/dugun/zi-yafetmenu.php</a>	Farklı menüler tiplerini ve temel özelliklerini açıklayan makale	Ortak lisans
Banket hizmet yerinin kurulması (yani, banket hizmetinin ön hazırlığı)	<a href="http://www.nevapalas.com.tr/?page=neva&amp;menu=00000005&amp;lang=tur">http://www.nevapalas.com.tr/?page=neva&amp;menu=00000005&amp;lang=tur</a>	Ön hazırlığı (mise en konseptini ) anlatan resimleri yerleştirmek.	Ortak lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=sDvBmM7lIDQ">https://www.youtube.com/watch?v=sDvBmM7lIDQ</a>	Ziyafet etkinliklerini gösteren görüntüleri dikkatle incelemek	youTube standart lisans
Banket misafirlerine hizmet etmek	<a href="https://www.slideshare.net/batu57/banket-organizasyonu-ve-ynetim">https://www.slideshare.net/batu57/banket-organizasyonu-ve-ynetim</a>	Restoran masasında servis çeşitleri hakkında hizmet etmek	Ortak lisans



Erasmus+







UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

	<a href="http://www.brbanket.com/index.php?con=7&amp;key=banket-masalari">http://www.brbanket.com/index.php?con=7&amp;key=banket-masalari</a>	Düzgün bir sipariş almanızı açıklayan web sitesi	Ortak lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=WLzcnvSrbko">https://www.youtube.com/watch?v=WLzcnvSrbko</a>	Ziyafet misafirleri için hazırlanan ziyafet masalarını düzenlemek	youTube standart lisans
Banketin gastronomik teklifinin hazırlanması ve sunulması	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=hd9Vk8KPbTE">https://www.youtube.com/watch?v=hd9Vk8KPbTE</a>	Ziyafet hazırlamayı açıklayan video	youTube standart lisans
Banket hizmetlerinde kullanılan salon, mutfak ve araç-gereçlerin düzenlenmesi	<a href="http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf">http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf</a>	Ziyafet etkinlikleri, gıda güvenliği düzenlemeleri	Ortak lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=kEXWb97peBE">https://www.youtube.com/watch?v=kEXWb97peBE</a>	Dünya Mutfak Enstitüsü tarafından mutfak kirliliği, mutfak güvenliği ve hijyen ile ilgili video.	youTube standart lisans



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

Banket misafirleriyle olan ilişkinin yönetimi	<a href="http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf">http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/eb ook/yiyecekicecekservisi/tr/elkitabi.pdf</a> <a href="https://obs.yasar.edu.tr/oibs/akademik/shr _files/FILE_zouo7jrmmfn43fv12zofexnx5h nw3_duyuru.PDF">https://obs.yasar.edu.tr/oibs/akademik/shr _files/FILE_zouo7jrmmfn43fv12zofexnx5h nw3_duyuru.PDF</a>	Kişilerarası iletişimle ilgili yönetim maddesini anlamak	Ortak lisans
	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=YU3z AFV4ftM">https://www.youtube.com/watch?v=YU3z AFV4ftM</a>	Zor müşterilere nasıl başa çıkacağınızı anlatan video	youTube standart lisans
Banket hizmetinin personeli ile ilişkinin yönetimi	<a href="http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=c om_gts&amp;kelime=BANKET">http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=c om_gts&amp;kelime=BANKET</a>	Banket faaliyetlerini yönetirken mükemmel personel ilişkisi anlamak	Ortak lisans
Banket hizmetlerinde kullanılan malzemelerin takibi	<a href="http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/200 5/06/20050621-11.htm">http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/200 5/06/20050621-11.htm</a>	Restoranda lojistikle uğraşmak ,araç- gereçlerle ilgili bilgi edinmek	Ortak lisans



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

## Resepsiyon Operasyonları İçin Temel Beceriler - Açık Eğitim Kaynakları (OERs)

DİL	TÜRKÇE		
ETKİNLİK	LİNK	AÇIKLAMA	LİSANS TÜRÜ
Bir iş etkinliğinin iş kanunlarına göre tanımlanması ve yönetimi	<a href="https://www.csgb.gov.tr/home/contents/FAQ/IsKanunu">https://www.csgb.gov.tr/home/contents/FAQ/IsKanunu</a>	Türkiye İş Kanunu (Resmi Gazete)	Fikri Mülkiyet Haklarının uygulanmasına açık erişim
Resepsiyon operasyonlarında belirli mesleki faaliyet tanımı ve yönetimi	<a href="http://www.tdk.gov.tr/?option=com_karsilik&amp;view=karsilik&amp;kategori1=abecesel&amp;kelime2=R">http://www.tdk.gov.tr/?option=com_karsilik&amp;view=karsilik&amp;kategori1=abecesel&amp;kelime2=R</a>	Resepsiyon tanımı ve etkinlikler hakkında Türk Dil Kurumu makalesi	Ortak lisans
Rezervasyonların yönetimi	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=1FqIXcnc4As">https://www.youtube.com/watch?v=1FqIXcnc4As</a>	Ön Büro İşlemleri Hakkında Video (Servicio Andaluz de Empleo)	youTube standart lisans
		Rezervasyonları nasıl yöneteceğinizle ilgili bilgi.	



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

Check-in işlemlerinin yönetimi	<a href="http://www.tdk.gov.tr/?option=com_karsilik&amp;view=karsilik&amp;kategori=abecesel&amp;kelime2=R">http://www.tdk.gov.tr/?option=com_karsilik&amp;view=karsilik&amp;kategori=abecesel&amp;kelime2=R</a>	Konaklama yerinde bulunan check-in işlemleri hakkındaki makale.	Ortak lisans
	<a href="http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/ebook/onburo/tr/elkitabi.pdf">http://turizmegitim.kulturturizm.gov.tr/ebook/onburo/tr/elkitabi.pdf</a>	Turstik otellerde check-in: Kesin otomatik check-in	Şartlar ve kullanım koşulları
Konaklamada konuklara destek - Misafirlerle ilgilenme	<a href="http://teftis.kulturturizm.gov.tr/TR,14516/turizm-isletmelerinin-bakanlikla-birbirleriyle-ve-muste-">http://teftis.kulturturizm.gov.tr/TR,14516/turizm-isletmelerinin-bakanlikla-birbirleriyle-ve-muste-</a>	Müşterilerin konaklamalarının nasıl iyileştireceğini açıklayan slaytlar.	Ortak lisans
Otelden ayrılma işlemleri yönetimi	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=U16dofzK6UA">https://www.youtube.com/watch?v=U16dofzK6UA</a>	Otelden Çıkış işlemini açıklayan slaytlar.	Ortak lisans
Konaklama - idari yönetim	<a href="http://ismek.ist/files/ismekOrg/file/2013_hbo_program_modulleri/OnBuroOrganizasyonu.pdf">http://ismek.ist/files/ismekOrg/file/2013_hbo_program_modulleri/OnBuroOrganizasyonu.pdf</a>	Resepsiyon bilgisi ile otel yönetimi	youTube standart lisans
Emniyet, güvenlik ve	<a href="http://www.guvenlik-">http://www.guvenlik-</a>	Madrid de güvenli bir otel düzenlemesi	Fikri Mülkiyet Haklarının



Erasmus+





UP- skills  
IO6. Online tabanlı bilgi platform  
Açık Eğitim Kaynakları  
(Open Educational Resources – OER)

gözetim Yönetimi	<a href="http://yonetimi.com/baslik-detay.asp?id=276&amp;katid=24&amp;altid=0">yonetimi.com/baslik-detay.asp?id=276&amp;katid=24&amp;altid=0</a>		uygulanmasına açık erişim
Konaklama yapısı müşterileri ile olan ilişkinin yönetimi	<a href="http://www.oteldenal.com.tr/uyelik-sozlesmesi">http://www.oteldenal.com.tr/uyelik-sozlesmesi</a>	Müşteri hizmetleri örneklerini gösteren bilgiler anlamak	Ortak lisans
Personelle ilişkilerin yönetimi	<a href="http://megep.meb.gov.tr/mte_progrm_modul/moduller_pdf/%C3%96n%20B%C3%BCro%20Organizasyonu.pdf">http://megep.meb.gov.tr/mte_progrm_modul/moduller_pdf/%C3%96n%20B%C3%BCro%20Organizasyonu.pdf</a>	Konaklama sektöründe insan kaynakları: hizmetin kalitesini nasıl artıracak	Ortak lisans