



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

## Schlüsselkompetenzen für Tätigkeiten im Restaurant - Open Educational Resources (OER)

SPRACHE: DEUTSCH			
AKTIVITÄT	LINK	BESCHREIBUNG	LIZENZ
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01">https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01</a>	Österreichisches Arbeitsverfassungsgesetz (ArbVG)	Open Access Format (Austrian Labour Constitution Act (1987))
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf">https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf</a>	Österreichischer Kollektivvertrag Tourismus- und Freizeitwirtschaft	Open Access Format (Austrian Wage Agreement)
Definition und Management der spezifischen Tätigkeit im Restaurant	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=W4qj7PtSE0Y">https://www.youtube.com/watch?v=W4qj7PtSE0Y</a>	Preise kalkulieren in der Gastronomie	Standard YouTube License



Dieses Projekt (Projektnr.: 2014-1-TR01-KA200-013280) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

Auswahl geeigneter Speisen	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=yoO0Ad1ibSs">https://www.youtube.com/watch?v=yoO0Ad1ibSs</a>	Convenience- oder frische Produkte im Restaurant?	Standard YouTube License
Ausstattung des Restaurants (namentlich Mise en Place für den Restaurantservice)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=lcdW5CdwjWg&amp;t=47s">https://www.youtube.com/watch?v=lcdW5CdwjWg&amp;t=47s</a>	Modernes Mise en Place im Restaurant	Standard YouTube License
Gästebedienung im Restaurant	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gOgFXZIHWWY">https://www.youtube.com/watch?v=gOgFXZIHWWY</a>	Freundlichkeit gegenüber KundInnen; „Der Gast ist König“	Standard YouTube License
Vorbereitung und Präsentation der bestellten Gerichte bzw. Getränke	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=cWqhMXnmjBE">https://www.youtube.com/watch?v=cWqhMXnmjBE</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aXzRD67EGGg">https://www.youtube.com/watch?v=aXzRD67EGGg</a>	Geben von Empfehlungen  Kenntnisse über die angebotenen Produkte und sachgemäße Präsentation	Standard YouTube License
Aufräumen des Restaurants, der Küche und des Restaurantequipments	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gFxfGZxtLFw">https://www.youtube.com/watch?v=gFxfGZxtLFw</a>	Grundregeln der Restauranthygiene	Standard YouTube License
Management der Gästebeziehungen im Restaurant	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=jkTsS59qD3M">https://www.youtube.com/watch?v=jkTsS59qD3M</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AR_ZPGxn5xc">https://www.youtube.com/watch?v=AR_ZPGxn5xc</a>	Der Wert langjähriger KundInnenbeziehungen  Arten der KundInnenbindung	Standard YouTube License



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

Management der Beziehungen zu den MitarbeiterInnen des Restaurants	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=J7kU89Beilg">https://www.youtube.com/watch?v=J7kU89Beilg</a>	Bedeutung von Mitarbeitermotivation und -engagement	Standard YouTube License
--	---	---	--------------------------



Dieses Projekt (Projektnr.: 2014-1-TR01-KA200-013280) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

## Schlüsselkompetenzen für Tätigkeiten beim Bankett - Open Educational Resources (OER)

SPRACHE: DEUTSCH			
AKTIVITÄT	LINK	BESCHREIBUNG	LIZENZ
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01">https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01</a>	Österreichisches Arbeitsverfassungsgesetz (ArbVG)	Open Access Format (Austrian Labour Constitution Act (1987))
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf">https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf</a>	Österreichischer Kollektivvertrag Tourismus- und Freizeitwirtschaft	Open Access Format (Austrian Wage Agreement)
Definition und Management der spezifischen Tätigkeiten im Bankettbereich	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=alsT9Tnglo">https://www.youtube.com/watch?v=alsT9Tnglo</a>	Best Practice Beispiel zur Fertigung vieler Menüs innerhalb kurzer Zeit	Standard YouTube License



Dieses Projekt (Projektnr.: 2014-1-TR01-KA200-013280) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

Vorbereiten des Bankettbereichs (Mise en Place für den Bankettservice)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=FlHlfcfpK88">https://www.youtube.com/watch?v=FlHlfcfpK88</a>	Mise en Place für den Bankettservice	Standard YouTube License
Gästebedienung im Bankettbereich	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=CtcOjOKW3iA">https://www.youtube.com/watch?v=CtcOjOKW3iA</a>	Tisch richtig eindecken	Standard YouTube License
Vorbereitung und Präsentation des gastronomischen Angebots im Bankettbereich	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=pr_KO-9cDWI">https://www.youtube.com/watch?v=pr_KO-9cDWI</a>	Die Grundlagen für das Anrichten von Speisen	Standard YouTube License
Management der Gästebeziehungen im Bankett	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=0IRdN3wzj90">https://www.youtube.com/watch?v=0IRdN3wzj90</a>	Die Wichtigkeit permanenter Aufmerksamkeit gegenüber KundInnen	Standard YouTube License
Management der Beziehungen zu den MitarbeiterInnen des Restaurants	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=J9Fnzkr35rY">https://www.youtube.com/watch?v=J9Fnzkr35rY</a>	Langfristige MitarbeiterInnenmotivation	Standard YouTube License





UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

## Schlüsselkompetenzen für Tätigkeiten in der Rezeption - Open Educational Resources (OER)

SPRACHE:		DEUTSCH	
AKTIVITÄT	LINK	BESCHREIBUNG	LIZENZ
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01">https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&amp;Gesetzesnummer=10008329&amp;FassungVom=1987-01-01</a>	Österreichisches Arbeitsverfassungsgesetz (ArbVG)	Open Access Format (Austrian Labour Constitution Act (1987))
Definition und Management einer Arbeitstätigkeit in Übereinstimmung mit dem Arbeitsrecht	<a href="https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf">https://www.wko.at/Content.Node/Service/Arbeitsrecht-und-Sozialrecht/Kollektivvertraege/-KV-Struktur-/Sparte-Tourismus-und-Freizeitwirtschaft/Hotellerie/Rahmenkollektivvertraege/KV_Arb_Gastro_2009.pdf</a>	Österreichischer Kollektivvertrag Hotellerie	Open Access Format (Austrian Wage Agreement)
Definition und Management der spezifischen Tätigkeit an der Rezeption	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=6Z9jcuMIWF8">https://www.youtube.com/watch?v=6Z9jcuMIWF8</a>	Effizientes Beschwerdemanagement / Umgang mit Reklamationen von	Standard YouTube License



Dieses Projekt (Projektnr.: 2014-1-TR01-KA200-013280) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=uCogQO8nhR8">https://www.youtube.com/watch?v=uCogQO8nhR8</a>	Hotelgästen Kompetente Auskunftserteilung an der Rezeption	
Management der Reservierungen und Öffentlichkeitsarbeit	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=l7Sp42smTrI">https://www.youtube.com/watch?v=l7Sp42smTrI</a>	Rezeption / Front Office: Angebotsanfrage – Dos and Don'ts	Standard YouTube License
Management des Check-ins	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=c2nxfS_1K58">https://www.youtube.com/watch?v=c2nxfS_1K58</a>	Check-in Best Practice Beispiel	Standard YouTube License
Gästeservice - Umgang mit Gästen	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=x1n504c3Tos">https://www.youtube.com/watch?v=x1n504c3Tos</a>	Housekeeping Freundlichkeit & Grüßen – <b>Dos and Don'ts</b>	Standard YouTube License
Management des Check-outs	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=mKw8UaLo_eU">https://www.youtube.com/watch?v=mKw8UaLo_eU</a>	Check-out Best Practice Beispiel	Standard YouTube License
Sicherheitsmanagement	<a href="https://www.wko.at/branchen/tourismus-s-freizeitwirtschaft/hotellerie/Brandschutz_fuer_Hoteliars.html">https://www.wko.at/branchen/tourismus-s-freizeitwirtschaft/hotellerie/Brandschutz_fuer_Hoteliars.html</a>	Informationen über Brandschutz für Hoteliers	Open access format
Management der Gästebeziehungen im Hotel	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=fgZwfx3tobA">https://www.youtube.com/watch?v=fgZwfx3tobA</a>	„Rezeptionsalltag“, Check-out, Umgang mit Beschwerden, Reservierung, Check-in	Standard YouTube License





UP- skills  
IO6. Online based knowledge platform  
Open Educational Resources – OERs

Management der Beziehungen zu den MitarbeiterInnen	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=O26Z6xvRyus">https://www.youtube.com/watch?v=O26Z6xvRyus</a>	Mitarbeiterbindung – ein wichtiger Faktor für Unternehmen	Standard YouTube License
--	---	---	--------------------------



Dieses Projekt (Projektnr.: 2014-1-TR01-KA200-013280) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.